

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Финансовая Компания
«Форекс Клуб»

А.Н. Кальнов

18.01.2022



Политика конфиденциальности
в отношении обработки персональных данных
Общества с ограниченной ответственностью
«Финансовая Компания «Форекс Клуб»

Минск, 2022.

Содержание

1. Глава 1. Общие положения	3
2. Глава 2. Принципы обработки персональных данных	4
3. Глава 3. Категории субъектов персональных данных. Цель обработки, перечень обрабатываемых персональных данных и правовые основания	4
4. Глава 4. Порядок, условия обработки и хранения персональных данных	7
5. Глава 5. Передача персональных данных, в т.ч. трансграничная передача персональных данных	8
6. Глава 6. Права субъектов персональных данных и механизм реализации этих прав	9
7. Глава 7. Меры по обеспечению защиты персональных данных	12
8. Глава 8. Заключительные положения	12

Глава 1. Общие положения.

1.1. Настоящая политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее - «**Политика**») в Обществе с ограниченной ответственностью «Финансовая Компания «Форекс Клуб» (УНП: 192580558), зарегистрированном по адресу: 220030, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Немига, д. 5, оф. 503 (далее - «Компания», «Оператор») определяет основные принципы, цели, правовые основания, условия и способы обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных и перечень обрабатываемых Компанией персональных данных, права субъекта персональных данных, механизм их реализации, а также реализуемые в Компании требования к защите персональных данных.

1.2. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями Конституции Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 года № 99-З «О защите персональных данных» и иных актов законодательства Республики Беларусь.

1.3. Целями настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о субъектах, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.4. Во исполнение требований п. 4 ст. 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 года № 99-З «О защите персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в глобальной сети Интернет на официальном сайте Компании <https://fxclub.by> и действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Компания.

1.5. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

Закон о защите персональных данных – Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

Клиент – субъект персональных данных, заключивший Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее - Соглашение) с Компанией и совершающий операции в рамках, определенных Соглашением и Правилами совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами Компании.

Обработка – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, передача (в т.ч. трансграничная передача), удаление персональных данных.

Оператор – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Пользователь - субъект персональных данных, создавший демо-аккаунт либо заполнивший форму обратной связи на сайте Компании, не заключивший Соглашение с Компанией.

Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

Уполномоченное лицо – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося Оператором, либо на основании договора с Оператором осуществляют обработку персональных данных от имени Оператора или в его интересах.

Услуги – любые услуги, которые предоставляет Компания, включая операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами.

Libertex Group – это группа компаний Libertex, а также все взаимосвязанные компании и дочерние компании, включая, помимо прочего, Компанию.

Иные термины, указанные в настоящей Политике конфиденциальности, используются в значении, установленном Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и Соглашением о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами Обществе с ограниченной ответственностью «Финансовая Компания «Форекс Клуб».

1.6. Настоящая Политика конфиденциальности применяется в случаях, когда:

- субъект персональных данных использует или выразил желание воспользоваться какими-либо услугами Компании, в том числе в отношениях, установленных до вступления в юридическую силу настоящей Политики;
- субъекты персональных данных пользовались услугами в прошлом, и Компания должна сохранять данную информацию;
- субъект персональных данных связывается с Компанией или посещает любой из офисов Компании;
- при посещении и использовании сайтов (fxclub.by, investing.by, forexclub.by, forex.by, libertex.by), инвестиционных платформ (Libertex (libertex.fxclub.by), MetaTrader4, MetaTrader5), приложений для iOS и Android (MetaTrader4; MetaTrader5; Forex Club Belarus) (далее – «платформы»);
- любым иным способом субъект персональных данных предоставляет Компании свои персональные данные для каких-либо целей обработки данных, указанных в настоящей Политике.

Глава 2. Принципы обработки персональных данных.

2.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- принцип законности. Обработка персональных данных осуществляется на законной основе в соответствии с настоящим Положением и нормами законодательства Республики Беларусь;
- принцип ограничения целей. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается Обработка персональных данных, несовместимая с целями Обработки персональных данных;
- принцип минимизации данных. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их Обработки;
- принцип минимизации данных. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- принцип точности и достоверности. При обработке персональных данных обеспечивается их достоверность и достаточность, а в необходимых случаях и актуальность. Субъектом персональных данных должны быть предприняты все разумные меры, чтобы неполные, неактуальные или неточные персональные данные, в зависимости от целей их обработки, были удалены или исправлены;
- принцип ограничения срока хранения данных. Персональные данные должны храниться в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, но не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен законодательством, Соглашением;
- принцип прозрачности. Обработка персональных данных носит прозрачный характер. Субъекту персональных данных в установленном порядке предоставляется соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных.

Глава 3. Категории субъектов персональных данных. Цель обработки, перечень обрабатываемых персональных данных и правовые основания.

3.1. Компания, выступая в качестве Оператора, обрабатывает персональные данные субъектов в целях и на основаниях, указанных в Таблице 1.

Таблица 1

п/п	Субъект	Обрабатываемые данные	Цель обработки	Правовые основания
1.	Пользователь, создавший Личный кабинет (Демо-аккаунт)	<ul style="list-style-type: none"> -Идентификационные данные (фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, сведения о документе, удостоверяющем личность (личный регистрационный (идентификационный) номер (при наличии), страна регистрации; - Контактная информация (номер телефона, адреса электронной почты); - IP-адрес, информация об устройстве (ID устройства, ID и вид установленной операционной системы), тип и версия браузера; - Данные о посещениях и местонахождении, часовой пояс, различные метаданные, информация о доступе к платформам, информация о взаимодействии с платформами, ввод данных; - Информация, полученная с помощью cookie-файлов и аналогичных технологий, которые предоставляют Компании данные о предпочтениях и интересах пользователей (историю использования веб-страниц или поисковой активности, сведения о посещении платформ Компании, включая передаваемые данные); -Запись телефонных разговоров; - Информация о предоставленном согласии на обработку персональных данных. 	<p>Создание Личного кабинета (Демо-аккаунта)</p> <p>Предоставление пользователю услуг, оказываемых Компанией;</p> <p>При поступлении запроса от Пользователя – подготовка и направление ответов;</p> <p>Осуществление коммуникаций с пользователем;</p> <p>Маркетинговая и рекламная деятельность;</p> <p>Анализ и улучшение качества услуг Компании;</p> <p>Технический контроль.</p>	<p>Согласие на обработку персональных данных;</p> <p>Выполнение требований законодательства Республики Беларусь;</p> <p>Обработка персональных данных, указанных в документе, адресованном Компании и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа.</p>
2.	Клиент и их представитель	<ul style="list-style-type: none"> -Идентификационные данные (фамилия, имя, отчество (при наличии), данные документа, удостоверяющего личность, дату и место рождения, адрес регистрации и места жительства, сведения о 	<p>Идентификация субъекта персональных данных;</p> <p>Верификация и актуализация</p>	<p>Исполнение Соглашения, заключенного с Клиентом;</p> <p>Согласие на обработку</p>

		<p>документе, удостоверяющем личность (личный регистрационный (идентификационный) номер (при наличии), дата выдачи, информация об органе, выдавшем документ, серия и номер), документы, подтверждающие родство между Клиентом и третьим лицом (свидетельство о заключении/расторжении брака, свидетельство о рождении), изображение (фотография);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Финансовая информация (данные о платежных инструментах (реквизиты платежных карточек, банковских счетов), данные о финансовых операциях и сделках); - Сведения о привлечении к уголовной ответственности; - Информация об услугах, которые предоставляет Компания; - IP-адрес, информация об устройстве (ID устройства, ID и вид установленной операционной системы), тип и версия браузера; - Информация об удовлетворенности услугами; - Информация, полученная с помощью cookie-файлов и аналогичных технологий, которые предоставляют Компании данные о предпочтениях и интересах пользователей (историю использования веб-страниц или поисковой активности, сведения о посещении Вами наших платформ, включая передаваемые данные); - Запись телефонных разговоров; - Информация о предоставленном согласии на обработку персональных данных. 	<p>субъекта персональных данных;</p> <p>Заключение Соглашения с Клиентом;</p> <p>Предоставление Клиенту услуг, оказываемых Компанией;</p> <p>При поступлении запроса от Клиента – подготовка и направление ответов;</p> <p>Осуществление коммуникаций с Клиентом;</p> <p>Маркетинговая и рекламная деятельность;</p> <p>Анализ и улучшение качества услуг Компании;</p> <p>Технический контроль.</p>	<p>персональных данных;</p> <p>Выполнение требований законодательства Республики Беларусь;</p> <p>Обработка персональных данных, указанных в документе, адресованном Компании и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа.</p>
--	--	---	--	---

3.2. Компания вправе обрабатывать следующую информацию, получаемую на автоматической основе:

- данные, автоматически получаемые сервером при доступе к сайту с использованием закладок (файлы Cookie);

- данные, автоматически получаемые сервером при доступе к сайту и последующих действиях Пользователя (Клиента) на сайте (включая, но не ограничиваясь: IP адрес, информация об устройстве (ID устройства, ID и вид установленной операционной системы), тип и версия браузера, страницы сайта, посещаемые Пользователем(Клиентом); информация о взаимодействии с платформами).

3.3. Информация, указанная в п. 3.2 настоящего Положения, обрабатывается Компанией с целью отслеживания использования услуг Компании, совершенствования уровня работ платформ Компании и информационных систем, включая баз данных, веб-сайтов и сети, а также с целью предупреждения и пресечения недобросовестного поведения со стороны субъектов персональных данных.

3.4. Обработка специальных персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.5 настоящей Политики.

3.5. Компания обрабатывает специальные персональные данные без согласия субъекта персональных данных в следующих случаях:

- если специальные персональные данные сделаны общедоступными персональными данными самим субъектом персональных данных;
- в случаях, предусмотренных законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;
- в случаях, когда обработка специальных персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;
- в случаях, когда законодательством Республики Беларусь прямо предусматривается обработка специальных персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

Глава 4. Порядок, условия обработки и хранения персональных данных.

4.1. Основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь, когда обработка персональных данных осуществляется без получения такого согласия.

4.2. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

4.3. Компания может обрабатывать персональные данные субъектов в рамках следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, использование, извлечение, предоставление, распространение, передачу (в т.ч. трансграничную передачу персональных данных), хранение, изменение, уточнение (обновление), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.4. Способы обработки Компанией персональных данных:

- с использованием средств автоматизации;
- без их использования;

4.5. Сроки обработки Компанией персональных данных определяются с учетом:

- установленных целей обработки персональных данных;
- сроков действия Соглашения, заключенного с субъектом персональных данных и согласий субъектов персональных данных на обработку и персональных данных;
- сроков, определенных законодательством Республики Беларусь.

4.6. Компания осуществляет обработку персональных данных субъекта до тех пор, пока существует одно из вышеупомянутых правовых оснований для обработки данных, а также существует цель для обработки персональных данных субъекта.

4.7. Компания обрабатывает персональные данные субъекта без согласия в случаях:

- при реализации норм законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;
- при получении персональных данных на основании Соглашения, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, предусмотренных этим Соглашением;
- при обработке персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном Компании и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа;
- в отношении распространенных ранее персональных данных до момента заявления субъектом персональных данных требований о прекращении обработки распространенных персональных данных, а также об их удалении при отсутствии иных оснований обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
- в случаях, когда законодательством Республики Беларусь прямо предусматривается обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

4.8. Компания прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости;
- по требованию субъекта персональных данных, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных или истечения срока действия такого согласия (если персональные данные обрабатываются Компанией исключительно на основании согласия субъекта персональных данных).

4.9. Компания осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных и обязана хранить в соответствии с абз. 12 ч. 1 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 30.06.2014 №165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирование распространения оружия массового поражения» в течение 5 лет после прекращения действия Соглашения, а в случае отсутствия такого документа – не менее 5 лет со дня осуществления финансовой операции.

Глава 5. Передача персональных данных, в т.ч. трансграничная передача персональных данных.

5.1. Передача персональных данных третьим лицам, в том числе в коммерческих целях, допускается при наличии согласия субъекта либо иного законного основания, предусмотренного законодательством Республики Беларусь.

5.2. Компания вправе предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, когда это требуется в соответствии с законодательством и (или) требованиями государственных органов и организаций.

5.3. Некоторые уполномоченные лица (третьи лица), которым Компания предоставляем персональные данные субъекта, расположены в государствах, где отсутствует надлежащий уровень защиты персональных данных. В случае осуществления Компанией трансграничной передачи персональных данных субъект персональных данных осведомляется о возможных рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты своих персональных данных в таких странах, а именно - риск использования ненадлежащих способов защиты персональных данных от утечки, в результате чего персональные данные субъекта могут стать доступными неограниченному кругу лиц. При этом Компания обязуется предпринять все возможные меры для минимизации этих рисков при взаимодействии с уполномоченными лицами (третьими лицами) из соответствующих стран.

5.4. Передача персональных данных субъектов третьим лицам допускается в минимально необходимых объемах, предназначенных для конкретных целей. Использование уполномоченными лицами (третьими лицами) предоставленной им информации строго ограничено целями обработки персональных данных, описанным в пункте 3.1. Главы 3 настоящей Политики и не допускается для каких-либо иных целей. Все уполномоченные лица (третьи лица), которым Компания передает персональные данные, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и принимать меры по обеспечению их защиты.

5.5. Компания не предоставляет персональные данные субъекта третьим лицам, которые, по мнению Компании, не в состоянии обеспечить надлежащий уровень защиты персональных данных.

5.6. Передача персональных данных в уполномоченные государственные органы и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

Глава 6. Права субъектов персональных данных и механизм реализации этих прав.

6.1. Субъект персональных данных обладает совокупностью прав в отношении своих персональных данных, указанных в Таблице 2.

Таблица 2.

п/п	Право	Содержание права	Действия Оператора
6.2	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	<p>Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование и местонахождение Оператора; - подтверждение факта обработки персональных данных Оператором; - персональные данные субъекта и источник их получения - правовые основания и цели обработки персональных данных; - срок, на который дано согласие на обработку персональных данных; <p style="text-align: center;">-наименование и местонахождение уполномоченного лица.</p>	<p>Оператор в течение 5 рабочих дней после получения заявления от субъекта персональных данных предоставляет запрашиваемую информацию либо уведомляет субъект персональных данных о причинах отказа в ее предоставлении.</p>

6.3	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставляет субъекту персональных данных информацию о том, какие персональные данные этого субъекта и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет субъекта персональных данных о причинах отказа в ее предоставлении
6.4	Право на внесение изменений в свои персональные данные, если они являются неполными, неактуальными или неточными	Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора внести изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, неактуальными или неточными (путем предоставления подтверждающего документа)	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса вносит изменения в персональные данные, если они являются неполными, неактуальными или неточными
6.5	Право требовать прекратить обработку своих персональных данных, включая их удаление	Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекращает обработку персональных данных за исключением случаев, когда Оператор вправе или обязан продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь

6.6	Право отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время и без объяснения причин	Субъект персональных данных вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных.	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекращает обработку персональных данных, осуществляет их удаление и уведомляет об этом субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда Оператор вправе или обязан продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований для таких действий, установленных законодательством Республики Беларусь. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъект персональных данных в этот же срок.
6.7	Право на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, связанных с обработкой персональных данных	Субъект персональных данных вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц. Принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных решение может быть обжаловано в суде в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.	

6.8. Для реализации прав, указанных в пунктах 6.2-6.6 настоящей Политики, субъекту персональных данных необходимо направить Оператору соответствующий запрос в письменной форме на почтовый адрес Оператора либо в виде электронного документа посредством электронной почты на адрес support@fxclub.by с адреса электронной почты, указанного субъектом персональных данных при регистрации Аккаунта.

6.9. Запрос (заявление) о реализации указанных прав должен содержать:

- фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных;
- адрес места жительства (места пребывания);
- дату рождения;
- изложение сути требования;
- идентификационный номер или номер документа, удостоверяющего личность (при отсутствии идентификационного номера), если эта информация указывалась при даче согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъект;
- личную подпись или электронную подпись.

6.10. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

Глава 7. Меры по обеспечению защиты персональных данных.

7.1. При обработке персональных данных Компания принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Для защиты персональных данных Компания принимает в том числе, но не исключительно, следующие меры:

- утверждает настоящую Политику, а также иные локальные акты в сфере защиты персональных данных, и осуществляет ознакомление работников с ними, требованиями законодательства о защите персональных данных и мерами ответственности за нарушение требований по защите персональных данных;
- публикует на своем Сайте настоящую Политику и обеспечивает к ней неограниченный доступ;
- назначает лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;
- обеспечивает доступ к персональным данным в соответствии с правилами, установленными локальными актами Компании в сфере защиты персональных данных и/или приказами Директора Компании;
- обеспечивает обучение работников и иных лиц в сфере защиты персональных данных в порядке, установленном законодательством;
- обеспечивает осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством;
- организует хранение документов на бумажных носителях, которые содержат персональные данные, в специально отведенных для этого местах с ограниченным доступом в условиях, которые обеспечивают их защиту от несанкционированного доступа;
- устанавливает порядок доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе).

Глава 8. Заключительные положения.

8.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

8.2. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любой момент в одностороннем порядке без предварительного согласования с субъектом персональных данных. Действующая Политика постоянно доступна на сайте Компании в сети Интернет. Все изменения вступают в силу в день размещения на сайте. Компания рекомендует субъекту персональных данных регулярно посещать ресурсы для получения последней информации.

8.3. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Компанией дополнительно при таком размещении.